

## Nutzungsbedingungen

### SCHNUPPERTICKET PURGSTALL

Öffentliches Verkehrsangebot <NEU>

**Bürgerservice der Marktgemeinde Purgstall a.d.Erlauf**

**Gültig ab 1.Juni 2023, Änderungen vorbehalten!**

Das **Schnupperticket** ist das **VOR KlimaTicket – MetropolRegion**, eine Verkehrsverbund Ost-Region Jahresnetzkarte die von den GemeindegängerInnen am Gemeindeamt tageweise zur persönlichen Nutzung entliehen werden kann. Es gibt 3 Schnuppertickets. Das heißt pro Tag können 3 Personen das Bürgerservice nutzen. Die Schnuppertickets werden als Plastikkarte im Scheckkartenformat ausgestellt und sind nicht personalisiert.



#### 1. Geltungsbereiche

Die Karte gilt für die Region **Niederösterreich, Wien und Burgenland**, egal ob Sie in den Bus, Zug, U-Bahn oder Straßenbahn (inkl. Wien Kernzone\*) einsteigen. Sie haben immer eine gültige Fahrkarte.

##### a) Mitnahme von Kindern:

Fahrgäste bis zum 6. Lebensjahr fahren im VOR kostenlos. Darüber hinaus werden Kinder in Wien bis zum Beginn der allgemeinen Schulpflicht auf den Wiener Linien, den Wiener Lokalbahnen und auf VOR Regionalbuslinien kostenlos befördert. Als Berechtigungsnachweis gilt ein Dokument, aus dem das Geburtsdatum des jeweiligen Fahrgastes hervorgeht und das der Person eindeutig zuordenbar ist.

##### b) Besonderheiten in der Kernzone Wien:

- **Samstag-Kinder-Mitfahrbonus:** Samstag ab 12 Uhr können Sie mit Ihrer Jahreskarte innerhalb Wiens Ihre Kinder mitnehmen (gültig für 2 Kinder bis 15 Jahre).
- **Gratis Hundemitnahme:** In der Kernzone Wien sowie im restlichen gesamten Geltungsbereich Ihrer Jahreskarte fährt Ihr Hund mit Ihnen gratis mit, wenn Sie eine VOR Jahreskarte besitzen.
- **Gratis Fahrradmitnahme:** Jahreskartenbesitzer für die Kernzone Wien können in der Wiener U-Bahn zu den festgelegten Zeiten und in den Zügen der ÖBB mit Fahrradsymbol (REX, R, SB) innerhalb Wiens ein Fahrrad kostenlos mitnehmen.
- **Wiener NightLine inklusive –** Mit Ihrer Jahreskarte stehen Ihnen alle Wiener Nachtbus-Linien sowie die 24-Stunden-U-Bahn am Wochenende ohne Aufpreis zur Verfügung.

\* *Wien Kernzone: Alle öffentlichen Verkehrsmittel in Wien, ausgenommen Flughafenbus, FlixBus, CAT, WESTbahn, RegioJet und touristische Verkehre*

#### 2. Die Ausleihbedingungen, Fahrkartengeltung

Die Jahreskarte können Purgstaller Bürgerinnen und Bürger kostenfrei nutzen.

Täglich stehen 3 Stk. Jahreskarten ausgestellt auf die Marktgemeinde Purgstall/Erlauf (übertragbar) zur Verfügung. An einem Tag können also max. 3 Personen gunterwegs sein. benützen.). -siehe Pkt.4. Ausleihvorgang

### 3. Wer ist ausleihberechtigt / Kosten?

Die Fahrkarten können von jeder in Purgstall amtlich gemeldeten Person ab 15 Jahren gratis (kostenlos) ausgeliehen werden und darf nur vom Entlehner/in selbst benutzt werden. Dienstreisen der Gemeindebediensteten sowie Sponsoren ist der Vorzug zu geben.

Eine Weitergabe der Schnuppertickets an Firmen oder andere juristische Personen zur Nutzung als „Mitarbeiterkarte“ ist nicht gestattet, genauso wenig eine Weitergabe gegen finanzielle Abgeltung.

### 4. Der Ausleihvorgang / Wie oft?

Die Entlehnung ist an Werktagen von Montag bis Freitag möglich. Die Fahrkarten können im Gemeindeamt, Tel: 07489/2711 oder im Internet mittels Onlineregistrierung unter [www.schnupperticket.at](http://www.schnupperticket.at) frühestens 2 Monate bis zu 8 Mal im Jahr reserviert bzw. gebucht werden.

Das Online System ist so konfiguriert, dass jede/r Bürger / Bürgerin 1 Ticket pro Kalendermonat entleihen kann.

Ist das monatliche Kontingent (1 Stk. im Monat) bzw. das jährliche Kontingent (8 Stk. pro Jahr) aufgebraucht, ist über das Online-Tool keine weitere Reservierung mehr möglich. Bitte um Beachtung, dass eine Mitreservierung für einen PartnerIn wie bisher nun nicht mehr möglich ist.

Die Reservierungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Es besteht kein Rechtsanspruch auf die Entlehnung! Eine schriftliche Bestätigung ist nicht vorgesehen.

Die **Abholung** der Fahrkarte/n erfolgt vom Rathaus bei der Bürgerservicestelle zu den Amtszeiten: Die Bürgerservicestelle ist von Montag bis Freitag von 08:00 – 12:00 Uhr geöffnet; Dienstag nachmittags von 14:00 – 18:00 Uhr, Freitags bis 13:00 Uhr.

Außerhalb der Öffnungszeiten erfolgt die **Rückgabe** am selben Tag lediglich mittels Einwurf in den dafür vorgesehenen Postkasten mit der Aufschrift „Schnupperticket“ beim Rathauseingang.

**Mit der Entlehnung bestätigt der/die Entlehner/in, dass er/sie die Nutzungsbedingungen anerkennt.**

### 5. Zusätzliche Informationen für die NutzerInnen des Schnuppertickets

Streckenfahrpläne liegen im Gemeindeamt zur freien Entnahme auf. Die aktuellsten Informationen zum Öffentlichen Verkehr in der Region sind unter [www.vor.at](http://www.vor.at) oder [www.oebb.at](http://www.oebb.at) <https://anachb.vor.at/> abrufbar. Oder sie verwenden das VOR AnachB App - Routenplaner & Tickets für Ihr Smartphone.

### 6. Fahrkartenverlust

Was ist wenn?

c)

a) Bei Fahrkartenverlust sind/ist die/der Entlehrende/n für den Ersatz des verbleibenden Fahrkartenwerts der Jahreskarte verantwortlich. Eine amtliche Verlustanzeige ist ggf. einzureichen.

b) Wird die Fahrkarte nicht ordnungsgemäß / zeitgerecht zurückgegeben, so wird dem/r Fahrkarten-NutzerIn eine Verspätungsgebühr von 45 EUR pro Fahrkarte verrechnet. Weiters behält sich die Gemeinde vor, den Online-Zugang für einen gewissen Zeitraum zu sperren.

## 7. Gebucht aber nicht abgeholt, Stornierung

Wurden Fahrkarten reserviert und dann doch nicht gebraucht, so ist dies **48 Std. vorher im Online-Buchungssystem** auszutragen oder das Gemeindeamt spätestens am Vortag darüber persönlich zu verständigen, ansonsten wird eine Stornogebühr von € 10,-- fällig.

Wird die Karte ohne Angabe von Gründen nicht abgeholt so ist ein Abschlag von € 10,-- zu leisten.

## 8. Reserviert – aber keine Fahrkarte da

Entlehrende, denen aus vorgenannten Gründen kein **Schnupperticket** bereitgestellt werden kann, werden von der Gemeinde die Kosten einer Verbund-Tageskarte gegen Vorlage der Karte ersetzt, sofern Punkt 6.) zutrifft. Darüber hinaus besteht aber kein Rechtsanspruch auf die Entlehnung der Karte/n.

## 9. Reiseplan

Für aktuelle Fahrplanauskünfte **scannen Sie den QR-Code** und berechnen Sie Ihre Route im A nach B Routenplaner auf [www.vor.at](http://www.vor.at) oder in der **VOR AnachB App**.



*EMIL Purgstall – Steig ein !*

*Der Fahrendienst mit E- PKW rund um die Gemeinde von und zur Haustür.*